



02-743 Warszawa, ul. Jana Sebastiana Bacha 15; tel. (+22) 3977271; e-mail: sdk@sdk.waw.pl;
www.sdk.waw.pl

Konkurs ofert – Program Rozwoju wolontariatu w domach kultury

Służewski Dom Kultury we współpracy z Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, które realizuje miejski projekt „Ochotnicy warszawscy”, podejmuje działania z zakresu rozwoju wolontariatu w warszawskich domach kultury.

W związku z tym, zapraszamy do przesyłania ofert dotyczących realizacji **Programu Rozwoju wolontariatu w domach kultury** (szczegółowy opis programu w załączniku nr. 1).

Do obowiązków wybranego podmiotu będą należały: (zgodnie z założeniami programu zawartymi w załączniku):

- Przygotowanie i przeprowadzenie **3 szkoleń dla grupy zaawansowanej** domów kultury. Każde ze szkoleń trwa 5 godzin.
- Przygotowanie i przeprowadzenie **3 szkoleń dla grupy ambasadorów**. Każde ze szkoleń trwa 3 godziny.

Scenariusze szkoleń powinny zostać przygotowane we współpracy ze Służewskim Domem Kultury i Zespołem Rozwoju Wolontariatu Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy. Podczas realizacji szkoleń powinny przeważać aktywne formy warsztatowe.

- **Zorganizowanie i nadzorowanie grupy mentorów** (chętni ambasadorzy mogą zgłosić się do roli mentora. Zadaniem mentora będzie indywidualne doradztwo koordynatorom wolontariatu z mniejszym doświadczeniem).
- Przygotowanie i przeprowadzenie **10 dwugodzinnych indywidualnych spotkań konsultacyjnych** w domach kultury z grupy zaawansowanej. Celem spotkań jest udzielenie doraźnego wsparcia koordynatorowi wolontariatu.
- **Zebranie** od każdego z domów kultury z grupy zaawansowanej **zadań podsumowujących kolejne części programu**. Prace podsumowujące to:





02-743 Warszawa, ul. Jana Sebastiana Bacha 15; tel. (+22) 3977271; e-mail: [sdk@sdk.waw.pl](mailto: sdk@sdk.waw.pl);
www.sdk.waw.pl

- Po I części programu: plan rozwoju wolontariatu w roku 2020 oraz plan zagospodarowania środków z dofinansowania dla domów kultury (formularze zostaną wypracowane wspólnie z wykonawcą oraz Służewskim Domem Kultury i Zespołem Rozwoju Wolontariatu Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy).
- Po II części programu: sprawozdanie merytoryczne z realizacji planu rozwoju wolontariatu w 2020 roku oraz wydatkowania środków z dofinansowania.
- **Obecność na spotkaniu podsumowującym** (przeznaczonym dla pracowników i dyrektorów warszawskich instytucji kultury) oraz zaprezentowanie efektów programu w formie prezentacji multimedialnej (przewidziany czas ok. 20 minut). Na spotkaniu zostaną wyróżnione domy kultury z najlepiej organizowanym wolontariatem w Warszawie.
- **Dostępność pod wyznaczonym adresem mailowym** w celu udzielania informacji o szkoleniach uczestnikom programu.

W przypadku zainteresowania współpracą prosimy o przesłanie **do dni 22 lutego br. do godziny 12.00 na adres mailowy [sdk@sdk.waw.pl](mailto: sdk@sdk.waw.pl)**

1. Opis doświadczenia w organizacji wolontariatu.
2. Opis doświadczenia współpracy z instytucjami kultury.
3. Koncepcji prowadzenia dwugodzinnego warsztatu dla pracowników instytucji w każdym z domów kultury dla jego pracowników.
4. Wyceny realizacji zamówienia.

Cena nie będzie jedynym kryterium wyboru wykonawcy. Komisja będzie brała pod uwagę następujące kryteria:

- Jakość – 60%
- Cena – 40 %



Załącznik nr. 1

Program rozwoju wolontariatu w domach kultury w 2020 roku

Program rozwoju wolontariatu w domach kultury realizowany jest od 2018 roku przez Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy (w ramach miejskiego projektu „Ochotnicy warszawscy”), we współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Celem programu jest zaprezentowanie potencjału wolontariatu w domach kultury, w tym w szczególności:

- Przekazanie wiedzy na temat profesjonalnego organizowania wolontariatu w oparciu o indywidualne, dla każdej z instytucji, możliwości i sposób jej funkcjonowania.
- Wdrożenie w domach kultury wolontariatu przy stałym wsparciu oraz monitoringu trenerów i mentorów.

Program dla każdej zgłoszonej instytucji trwa dwa lata i podzielony jest na dwa etapy.

I etap (pierwszy rok): instytucje tworzą założenia programu wolontariatu w domach kultury, przygotowują instytucję do przyjęcia wolontariuszy, przeprowadzają pierwsze akcje z wolontariuszami.

II etap (drugi rok): instytucje skupiają się na współpracy z wolontariuszami oraz nawiązywaniu partnerstw z innymi instytucjami na rzecz rozwoju wolontariatu.

Program zakłada pracę nad rozwojem wolontariatu w domach kultury poprzez:

- grupowe warsztaty szkoleniowe dla uczestników programu,
- wizyty studyjne dla uczestników programu,
- indywidualne poradnictwo dla uczestników programu,
- zbudowanie sieci mentorów z grupy ambasadorów, która będzie wspierać domy kultury z mniejszym doświadczeniem,
- współpracę z dyrektorami domów kultury,



02-743 Warszawa, ul. Jana Sebastiana Bacha 15; tel. (+22) 3977271; e-mail: sdk@sdk.waw.pl;
www.sdk.waw.pl

- wprowadzenie wyróżnień dla domów kultury z najlepiej rozwiniętym wolontariatem.

Założenia organizacyjne programu:

- Program będzie trwał od marca do listopada 2020 r.
- Udziału w programie wezmą:

- grupa ambasadorów - 21 domów kultury, które uczestniczą w programie od 2018 roku i ukończyły I i II etap szkoleniowy programu.

- grupa zaawansowana - 10 domów kultury, które ukończyły I etap szkoleniowy Programu rozwoju wolontariatu w domach kultury.

Grupa ambasadorów, która ukończyła już dwa etapy programu, będzie mogła wziąć udział w nieobowiązkowych spotkaniach dot. wymiany doświadczeń oraz budowania partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu w Warszawie.

Szczegółowy opis Programu rozwoju wolontariatu w domach kultury w roku 2020 w podziale na grupy:

- Grupa ambasadorów – 21 domów kultury, które ukończyły dwuletni program szkoleniowy.

Dla grupy ambasadorów, od marca do listopada 2020 roku, odbędą się **3 warsztaty** (3 godzinne), które będą miały na celu wymianę doświadczeń dotyczących organizacji wolontariatu oraz informowanie o możliwości pozyskiwania środków na działania partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu. Każdy warsztat będzie połączony z wizytą studyjną w instytucji, która może stać się partnerem dla domów kultury.



02-743 Warszawa, ul. Jana Sebastiana Bacha 15; tel. (+22) 3977271; e-mail: [sdk@sdk.waw.pl](mailto: sdk@sdk.waw.pl);
www.sdk.waw.pl

Pierwszy warsztat ma na celu realizację pilotażowego działania tj. wyłonienie mentorów, którzy będą wspierać domy kultury z mniejszym doświadczeniem w organizacji wolontariatu.

Kwestie poruszane na warsztatach:

- Partnerstwa instytucji - domy kultury, podobnie jak w 2019 roku, będą mogły zawiązywać partnerstwa na rzecz rozwoju wolontariatu i uzyskać środki finansowe na realizowanie partnerstwa. Warunkiem złożenia wniosku na partnerstwo będzie udział przynajmniej w jednym warsztacie.
- Wymiana doświadczeń koordynatorów wolontariatu.
- Zbudowanie sieci mentorów wolontariatu - chętni ambasadory będą mogli zgłosić się do roli mentora. Zadaniem mentora będzie wsparcie koordynatorów wolontariatu z innych domów kultury podczas indywidualnych spotkań. Każdy mentor będzie mógł przeznaczyć do 10 godzin (czyli 5 spotkań) na indywidualne spotkania z pracownikami innych domów kultury. Spotkania będą mogły odbywać się od maja do listopada. Sieciowaniem mentorów i koordynatorów wolontariatu z innych domów kultury zajmie się realizator Programu. Każdy mentor określi swoje mocne strony w organizacji wolontariatu, pod ich kątem będą dopasowywani do nich pracownicy innych domów kultury. Działanie będzie miało charakter pilotażowy.
- **Grupa zaawansowanych – 10 domów kultury, które ukończyły pierwszy etap Programu rozwoju wolontariatu w domach kultury.**

Od marca do listopada odbędą się **3 warsztaty** (5 godzinne). Każde ze szkoleń połączone będzie z wizytą studyjną. Podczas pierwszego szkolenia uczestnicy wyznaczą cel na ten rok, związany z rozwojem wolontariatu w ich instytucjach, i wspólnie z trenerkami przygotują plan realizacji tego celu. Głównym celem tych szkoleń będzie praca nad realizacją tego planu.



02-743 Warszawa, ul. Jana Sebastiana Bacha 15; tel. (+22) 3977271; e-mail: sdk@sdk.waw.pl;
www.sdk.waw.pl

Każdy uczestnik wybierze dwa szkolenia z bezpłatnej oferty szkoleniowej dostępnej w ramach miejskiego projektu „Ochotnicy warszawscy”, które będą spójne z wyznaczonym celem (szkolenia będą na różnorodne tematy związane z organizacją wolontariatem).

W każdym domu kultury z grupy zaawansowanej, będą mogły odbyć się **2 spotkania** (spotkania będą trwały ok. 2 godzin). Pierwsze spotkanie (obowiązkowe) odbędzie się z koordynatorem wolontariatu i przedstawicielem organizacji pozarządowej realizującej program, drugie spotkanie (w zależności od możliwości mentorów) odbędzie się z koordynatorem wolontariatu i mentorem z innego domu kultury. Spotkania będą mieć na celu wsparcie pracowników domów kultury w organizacji wolontariatu.

Uczestnicy grupy zaawansowanej będą mieć do wykonania zadania między warsztatami:

- Po I części programu (tj. po pierwszym warsztacie) uczestnicy prześlą dokończony: plan rozwoju wolontariatu na rok 2020 dla danej instytucji oraz Plan zagospodarowania środków z dofinansowania dla domów kultury (formularze zostaną wypracowane wspólnie z wykonawcą oraz Służewskim Domem Kultury i Zespołem Rozwoju Wolontariatu w Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy).

- Po II części programu (to jest po 3 warsztacie): sprawozdanie merytoryczne z realizacji planu rozwoju wolontariatu w 2020 roku oraz wydatkowania środków z dofinansowania.

Dofinansowanie na rozwój wolontariatu dla grupy zaawansowanej - 1000zł (przyznaje Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy).

- **Współpraca z dyrektorami domów kultury.**

Organizacja pozarządowa we współpracy ze Służewski Domem Kultury i Zespołem Rozwoju Wolontariatu w Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, przeprowadzi **1 spotkanie** dla dyrektorów domów kultury (1,5h). Celem spotkania będzie poruszenie tematu zawodu koordynatora wolontariatu, **wyróżnienie** dyrektorów, z tych domach kultury w



02-743 Warszawa, ul. Jana Sebastiana Bacha 15; tel. (+22) 3977271; e-mail: sdk@sdk.waw.pl;
www.sdk.waw.pl

których najlepiej jest organizowany wolontariat oraz poinformowanie o możliwości budowania partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu.

- **Spotkanie podsumowujące**

Spotkanie będzie trwać 3 godziny i zostanie zrealizowane pod koniec listopada. Podsumowanie będzie przeznaczone dla pracowników i dyrektorów warszawskich instytucji kultury. Spotkanie będzie mieć na celu zaprezentowanie efektów programów realizowanych w instytucjach kultury, w ramach projektu miejskiego „Ochotnicy warszawscy”. Podczas spotkania zostaną wyróżnione instytucje z najlepiej organizowanym wolontariatem w Warszawie.